

HISTORIA LABORAL – PROTECCION

<https://proteccion.com/contenidos/empresa/pension/certifacil-pensiones-obligatorias>

¿Cómo consulto mi Historia Laboral?

Listo, empecemos. El primer paso es entrar a www.proteccion.com e ingresar a la [Zona Transaccional](#). Allí debes acceder con tu usuario y contraseña. Si aún no tienes usuario u olvidaste tu contraseña, ¡no te preocupes! Justo debajo del botón de Ingreso hay una opción para crear usuario o recuperar tu contraseña de acceso.

Seguimos. En la columna izquierda de la Zona Transaccional encontrarás la opción **Transacciones Pensiones Obligatorias**. Entra a esta opción y, en el menú desplegable, ingresa a la opción **Historia Laboral**. ¡Y listo! Encontrarás toda la información fácil de visualizar, para que hagas una revisión detallada. Allí mismo podrás aprobar los diferentes periodos o, si ves alguna inconsistencia, reportarla para que Protección realice un seguimiento al caso y puedas estar pendiente al estado del reporte.

También puedes realizar reportes de periodos faltantes o de información que no está bien a través de nuestra línea telefónica, videoasesoría o en nuestras oficinas. Además, por cualquiera de los canales anteriormente mencionados, puedes solicitar el envío de tu Historia Laboral a tu correo en formato PDF.

¿Sabes qué es Certifácil? ¡Descarga online tus certificados!

⌚ Tiempo de lectura 3 min.

A través del servicio Certifácil, ubicado en nuestro sitio web, puedes obtener los documentos y certificados más importantes sin salir de tu casa y 100% en línea. A continuación, te contamos cómo hacerlo.

Tu tiempo es valioso y queremos que lo inviertas de la mejor manera. Por esa razón, le apostamos a la tecnología como el camino para ofrecerte soluciones más eficientes. Actualmente, si estás afiliado a **Protección** puedes realizar la mayoría de tus transacciones de manera remota y muchas las puedes llevar a cabo en **Certifácil**, una herramienta de nuestro portal web en la que puedes obtener documentos y certificados de forma rápida y sencilla.



Certifácil para Pensiones Obligatorias



¿Cuáles documentos puedo descargar?

Certifácil para Pensiones Obligatorias

Entra a la página de inicio de nuestro sitio web [Proteccion.com](https://proteccion.com) y haz clic en el botón [Certifácil](#). Una vez hayas ingresado, selecciona la alternativa **Pensiones Obligatorias**. Allí podrás ver en detalle cuáles son los certificados y documentos que puedes descargar. Simplemente debes escribir tu cédula. Luego recibirás el archivo al correo electrónico de contacto que nos diste.

¿Qué pasa si el correo se demora en llegar? Debes tener un poco de paciencia porque algunos certificados se demoran más que otros. También te recomendamos que cada tanto le eches un vistazo a la carpeta de spam. ¡Pilas! Si cambiaste de correo o no estás seguro si nos proporcionaste la información de contacto correcta, **es fundamental que actualices tus datos** para que puedas recibir el documento o certificado. Evita confusiones y actualiza tu información cada vez que sea necesario. Si necesitas actualizar tus datos de contacto, hazlo ahora mismo [aquí](#).

